



Refining HE Apprenticeships  
with Enterprises in Europe

## Dossier de plaidoyer

Apprentissage de l'enseignement  
supérieur

En apprenant, vous enseignez  
En enseignant, vous apprenez



## Introduction

Les deux défis pour l'éducation et la formation en Europe sont *le chômage élevé des jeunes et la pénurie de compétences de haut niveau requises par les employeurs*. L'apprentissage et les programmes d'apprentissage en alternance aident les **apprenants** à acquérir une qualification professionnelle reconnue tout en développant des compétences et une expérience pratiques dans un environnement de travail réel. Pour les **universités**, ces programmes promeuvent la valeur de l'apprentissage au niveau de l'enseignement supérieur et améliorent la dimension professionnelle et la pertinence des programmes et des méthodes d'enseignement, accélèrent les échanges avec le monde de l'entreprise et améliorent les perspectives professionnelles des étudiants.

## À propos de ce dossier

Pour s'attaquer aux problèmes mentionnés ci-dessus et pour trouver des solutions, des universités et des entreprises de 8 pays européens ont rejoint le projet ApprEnt financé par l'UE, <http://apprent.eucen.eu>. Les résultats du projet ont été utilisés pour élaborer ce dossier d'apprentissage et de plaidoyer sur les apprentissages dans l'enseignement supérieur (*ApprEnt Advocacy Pack on Higher Education Apprenticeships* – HEA).

Il a été prouvé que les HEA offrent des solutions pour l'amélioration de notre société, tout en répondant aux besoins réels de l'industrie et en préservant les exigences académiques des établissements d'enseignement supérieur. Ceux qui sont directement impliqués dans le développement ou la mise en œuvre de ces programmes, ainsi que ceux qui ont obtenu une certification HEA, sont très motivés pour en parler et expliquer aux autres pourquoi leur expérience est si positive. Cependant, il arrive parfois que les mots ne suffisent pas à expliquer les choses et il est important d'avoir des documents imprimables à distribuer. Lors de l'élaboration des produits finaux de l'ApprEnt, on a soigneusement réfléchi aux matériaux qui pourraient être nécessaires et à la façon dont ils pourraient être utilisés dans chaque cas. D'où le format de ce pack, où vous pouvez choisir et utiliser uniquement les parties qui sont pertinentes pour vous et votre public spécifique. Le matériel d'apprentissage disponible est le suivant :

Pour les **entreprises**, ils contribuent sincèrement à identifier, former et recruter du personnel hautement qualifié. Cette formule, qui contribue à résoudre les problèmes du chômage des jeunes et de la formation professionnelle de haut niveau tout en stimulant le développement de la collaboration université-entreprise, devrait être particulièrement encouragée par les **responsables politiques**. Cependant, toutes les parties concernées sont-elles prêtes à investir dans ce type de programmes ? Il se peut que certains ne comprennent pas tout à fait comment ils fonctionnent ou quels sont les remboursements de tels systèmes. Comment faire connaître les apprentissages de l'enseignement supérieur ?

- ▲ Résumé analytique
- ▲ Dossier de plaidoyer avec 5 cartes flash soulignant les avantages de ces programmes, avec des témoignages d'utilisateurs réels :
  - ▲ À l'intention des apprentis potentiels
  - ▲ À l'intention des mentors
  - ▲ À l'intention des HEI
  - ▲ À l'intention des entreprises
  - ▲ À l'intention des décideurs politiques
- ▲ Ensemble de recommandations politiques
- ▲ Lignes directrices pour l'élaboration d'un modèle d'accord
- ▲ Cours de formation générique pour les mentors

Les apprentis, les entreprises, les universités et les décideurs politiques sont invités à utiliser ce pack pour promouvoir et donner de la visibilité à toute HEA disponible dans leurs communautés ou/et en Europe. Nous sommes convaincus que les **mentors** (tant des HEI que des entreprises) peuvent aussi être d'excellents ambassadeurs de l'HEA : ils sont souvent impliqués dans le développement des programmes d'HEA et connaissent les défis auxquels les apprentis sont confrontés et l'impact de ces programmes sur les individus, les organisations et la société en général. Nous espérons que les mentors se sentent encouragés à utiliser ce matériel pour inspirer leurs collègues à s'engager dans des tâches similaires.

*Les partenaires du projet ApprEnt*

## DÉCIDEURS POLITIQUES

La société demande de plus en plus aux décideurs politiques, tant à l'échelle de l'UE qu'à l'échelle nationale, de concevoir des stratégies efficaces et de relever les défis sociaux et économiques actuels. Des taux de chômage (des jeunes) élevés d'une part, et l'inadéquation des compétences constatée dans les entreprises d'autre part, sont deux questions très critiques que tous les décideurs politiques à tous les niveaux sont censés aborder. L'amélioration de l'offre, de la qualité et de l'image de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur est l'un des moyens par lesquels les décideurs politiques peuvent contribuer à **réduire le taux de chômage et apporter un soutien aux entreprises, en particulier aux PME**. Les décideurs politiques ont le pouvoir d'établir et d'adopter des règles qui facilitent la mobilité et l'accréditation des HEA, ils peuvent fournir un soutien politique, financier et logistique, ils sont en mesure de promouvoir la coopération transnationale et d'assurer la qualité des mesures. Il est dans l'intérêt de tous les décideurs politiques de s'engager auprès des établissements d'enseignement supérieur et des entreprises pour soutenir, en termes politiques et financiers, l'établissement et la mise en œuvre de programmes d'apprentissage de l'enseignement supérieur.

### En soutenant les programmes de HEA, les décideurs peuvent :

- ▲ S'attaquer à certains des défis les plus critiques de la société et de l'économie d'aujourd'hui
- ▲ Contribuer à réduire le chômage, en particulier chez les jeunes
- ▲ Remédier au problème de l'inadéquation des compétences constatée dans les entreprises, en particulier les PME
- ▲ Aider à connecter et à aligner les mondes de l'éducation et du travail
- ▲ Favoriser l'inclusion sociale en élargissant la participation à l'éducation, à la vie professionnelle et à la société
- ▲ Accroître la compétitivité et encourager la croissance économique
- ▲ Œuvrer à l'intégration des économies, par le soutien à la mobilité
- ▲ Contribuer à stimuler le transfert de connaissances et de technologies vers la société
- ▲ Renforcer encore la validation de tous les types d'apprentissage (formel, non formel et informel), en communiquant à la société la confiance, l'acceptation et le soutien à ces processus.
- ▲ Assurer la flexibilité de l'apprentissage, la diversité des parcours d'apprentissage et une meilleure employabilité pour l'avenir.
- ▲ Aider à bâtir la confiance entre le monde de l'enseignement supérieur et le monde des affaires
- ▲ Prouver aux citoyens la pertinence et l'efficacité des politiques publiques et des dépenses publiques en montrant les résultats et en communiquant les réussites.

Nous savons que la mise en œuvre de l'HEA n'est pas facile : elle nécessite des ressources et une coordination de toutes les parties concernées. Mais les résultats sont très positifs et le potentiel de sa mise en œuvre complète pourrait aider à résoudre plusieurs défis actuels en Europe.

***Nous appelons par la présente à agir pour la mise en œuvre de politiques transversales en Europe et à l'échelle nationale afin de soutenir ces activités et de promouvoir la collaboration université-entreprise, en mettant l'accent sur la promotion des compétences de haut niveau des étudiants afin qu'ils deviennent les meneurs de notre future industrie.***

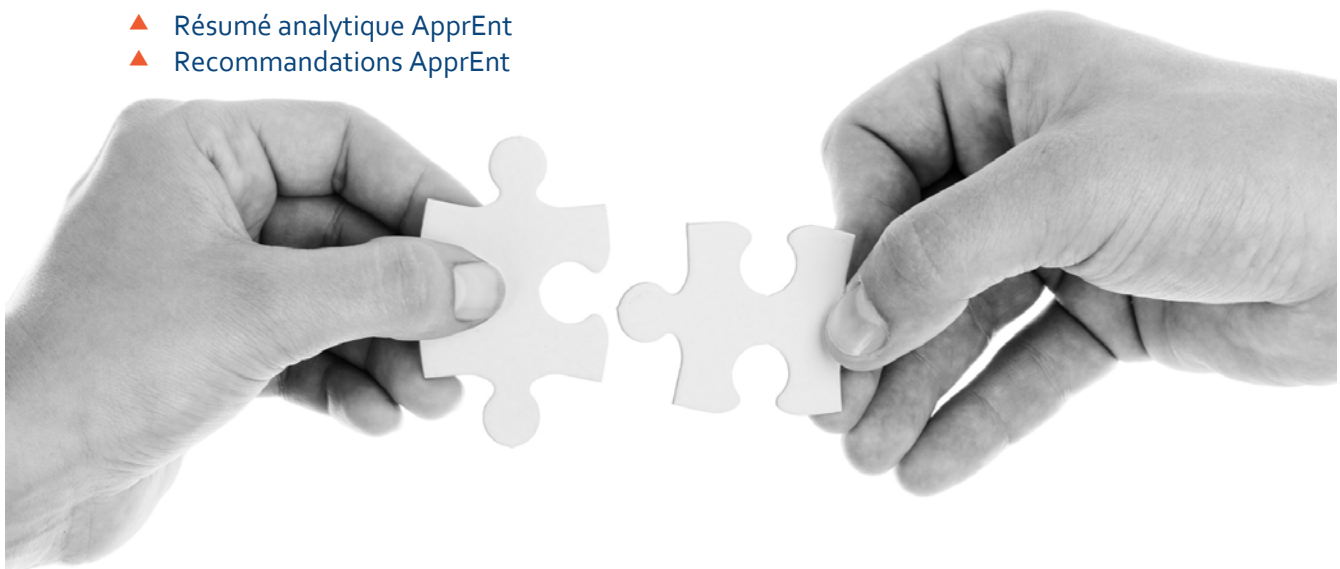
### **Que disent les décideurs politiques de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur ? Lisez de vrais témoignages de développeurs de politiques en Europe :**

Marianne Thyssen (Commissaire, DG Emploi, affaires sociales, compétences et mobilité de la main-d'œuvre. CE), lors de la 4<sup>ème</sup> réunion des parties prenantes de l'Alliance européenne pour l'apprentissage, a déclaré (faisant référence à l'Alliance et aux programmes d'apprentissage) : "ils apportent une contribution précieuse à l'adéquation des compétences, en reliant le monde du travail et celui de l'apprentissage. Il s'agit d'un élément-clé dans les économies européennes les plus performantes"... "L'apprentissage est un moyen important d'améliorer l'employabilité"... "Les entreprises se développent en embauchant des travailleurs qualifiés et en investissant dans les talents de demain".

Dana-Carmen Bachmann (directrice de l'unité "Formation professionnelle, apprentissage et formation des adultes", DG Emploi, affaires sociales et inclusion. CE) a présenté l'avenir de l'enseignement et de la formation professionnels en Europe lors de la conférence "EU Policy Cooperation in VET post 2020 - The Way Forward", Autriche, juillet 2018 : "L'objectif est d'apporter d'abord une dimension locale, et de mieux connecter (ces) centres-clés ou ensembles d'acteurs, aux acteurs de l'innovation et du développement économique. Nous voulons donc qu'ils travaillent main dans la main avec les universités..., avec les chercheurs, avec les entreprises, pour assurer... le développement de la région. ... travailler avec les PME, en menant des recherches, tout en impliquant les enseignants mais aussi les apprenants eux-mêmes".

### **Nous vous recommandons de lire aussi :**

- ▲ Résumé analytique ApprEnt
- ▲ Recommandations ApprEnt



## ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Aujourd'hui, les établissements d'enseignement supérieur sont de plus en plus désireux de développer la coopération avec le monde de l'entreprise et de rendre leur offre éducative plus pertinente, en veillant à ce que leurs étudiants puissent passer sans heurts de l'éducation et de la formation au plein emploi. L'apprentissage dans l'enseignement supérieur peut aider les universités à **renforcer la coopération avec les entreprises tout en favorisant une transition en douceur des étudiants de l'enseignement supérieur vers le marché du travail**. Les universités devraient soutenir la mobilité du personnel et encourager le parrainage des programmes, en consacrant suffisamment de temps et de ressources à la formation des mentors et en reconnaissant pleinement leur rôle et leurs compétences. En nommant des membres de leur personnel à la gestion des programmes d'HEA, les universités peuvent assurer la meilleure coordination des efforts et des ressources pour tirer le meilleur parti des programmes d'HEA.

### Grâce aux programmes d'HEA, les établissements d'enseignement supérieur peuvent :

- ▲ Offrir à leurs étudiants une transition honnête vers le marché du travail
- ▲ Assurer un meilleur lien entre l'éducation et le marché du travail
- ▲ Former les futurs managers, en construisant une chaîne de contacts pérenne
- ▲ Devenir plus compétitifs et durables en rendant l'offre éducative plus ciblée sur les besoins réels du marché
- ▲ Mieux connaître leurs groupes cibles et les parties prenantes externes
- ▲ Renforcer les liens avec le monde de l'entreprise
- ▲ Bénéficier du savoir-faire pratique des entreprises
- ▲ Stimuler la créativité, mettre à jour et réviser les programmes d'études en fonction des besoins réels du marché du travail
- ▲ Créer des programmes d'études innovants en coopération avec les entreprises
- ▲ Faciliter la recherche, le développement et l'innovation en collaboration avec l'industrie
- ▲ Atteindre de nouveaux groupes cibles
- ▲ Renforcer la validation de l'apprentissage dans la société (confiance, acceptation)
- ▲ Assurer la flexibilité de l'apprentissage, la diversité des parcours d'apprentissage et une meilleure employabilité
- ▲ Tisser des liens de confiance entre le monde de l'enseignement supérieur et celui des entreprises
- ▲ Accomplir leur mission de dimension sociale en élargissant leur participation à l'éducation, à la vie professionnelle et à la société

Nous savons que l'HEA exige beaucoup des HEI en termes de ressources humaines, mais la satisfaction de former les futurs leaders et de développer et renforcer la collaboration avec l'industrie est d'une importance capitale.

***Nous appelons par la présente à l'action dans le développement de programmes HEA en collaboration avec l'industrie pour former les professionnels qui seront les leaders de l'Europe de demain.***



## Que disent les HEI au sujet de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur ? Lisez de vrais témoignages d'universités proposant des HEA :

*"Les points forts du programme sont principalement liés aux bénéfices obtenus par tous les participants. Les étudiants acquièrent une formation complète, non seulement basée sur des aspects techniques, mais aussi sur l'acquisition d'une expertise professionnelle, le développement de compétences croisées et l'épanouissement personnel. Les entreprises mettent l'accent sur la capacité d'apprentissage des étudiants, dont l'activité s'aligne fortement sur les objectifs de l'entreprise, et leur contribution à leur milieu de travail est perçue positivement. Du point de vue académique, le programme enrichit la formation des étudiants, renforce les relations avec les entreprises et favorise le transfert de connaissances." Université en Espagne*

*"Malgré les résistances et les difficultés qui subsistent dans son utilisation, la forme de l'apprentissage est configurée comme un instrument hybride permettant de concevoir la formation dans la logique de l'apprentissage tout au long de la vie. L'apprentissage est le cadre dans lequel la théorie et la pratique, les besoins d'innovation et de formation peuvent trouver une synthèse. C'est pourquoi c'est un défi attractif pour les universités qui souhaitent innover et répondre aux besoins de plus en plus étendus des étudiants en termes d'employabilité et de développement des compétences transversales" Délégué à la formation continue, Université de Sienne, IT*

## Liste de lecture que nous vous recommandons :

- ▲ Résumé analytique ApprEnt
- ▲ Recommandations ApprEnt
- ▲ Lignes directrices ApprEnt pour un contrat type
- ▲ Cours générique de CPD pour mentors ApprEnt



## ENTREPRISES ET INDUSTRIE

Tous les types d'entreprises peuvent bénéficier d'un apprentissage dans l'enseignement supérieur (HEA), mais la taille de l'entreprise aura une incidence sur la volonté de s'engager dans un tel projet. La mise en œuvre de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur peut être particulièrement difficile pour les PME, qui sont confrontées à des contraintes plus importantes en termes de temps, d'argent et de ressources disponibles. D'autre part, cela peut représenter pour eux une occasion d'entreprendre des tâches qu'une petite entreprise ne pourrait pas accomplir autrement. Ainsi, l'apprentissage dans l'enseignement supérieur peut représenter, même pour les PME, un excellent moyen de **résoudre le problème de l'inadéquation des compétences, d'accroître la productivité et d'assurer un processus de recrutement plus souple**. Le rôle joué par les entreprises dans la mise en œuvre de l'apprentissage est essentiel pour fournir un retour d'information pertinent sur la qualité des mesures existantes et sur les moyens de les améliorer, à partir de cas réels. Tout comme les universités, les entreprises devraient allouer suffisamment de temps et de ressources à l'HEA, encourager la nomination et la formation de mentors et assurer la pleine reconnaissance de leur rôle et de leurs compétences. Il incombe aux entreprises de se concentrer sur la préparation d'une description détaillée des compétences nécessaires aux apprentis, afin que les établissements d'enseignement supérieur (HEI) soient en mesure d'identifier les candidats les plus appropriés aux besoins spécifiques de l'entreprise.

### Grâce aux programmes d'HEA, les entreprises peuvent :

- ▲ S'attaquer au problème de l'inadéquation des compétences et maîtriser le développement des compétences
- ▲ Augmenter la productivité grâce à la contribution des apprentis au travail
- ▲ Obtenir de nouvelles perspectives pour faire les choses plus efficacement
- ▲ Bénéficier d'idées innovantes (particulièrement importantes pour les micro-entreprises)
- ▲ Avoir accès au transfert de connaissances, aux outils de recherche et aux services de consultation
- ▲ Bénéficier d'une collaboration université-entreprise et avoir accès aux ressources et aux espaces universitaires pour les événements, les équipements, etc.
- ▲ Bénéficier de connaissances et de recherches théoriques et transversales pour mieux aborder les problèmes auxquels ils sont confrontés.
- ▲ Bénéficier d'une main-d'œuvre bien formée
- ▲ Faciliter un processus de recrutement plus fluide, efficace et ciblé, à moindre coût.
- ▲ Accroître la compétitivité grâce à un personnel diversifié (et parfois international)
- ▲ Mieux connaître les entreprises environnantes, leur propre secteur et la société dans son ensemble
- ▲ Encourager leurs propres employés à reprendre leurs études
- ▲ Construire la confiance entre le monde de l'enseignement supérieur et celui de l'entreprise, en offrant la possibilité de collaborer, d'apprendre les uns des autres et d'influer sur la conception de programmes mieux adaptés aux besoins actuels du monde de l'entreprise
- ▲ Envisager des grappes d'entreprises pour la prestation de l'apprentissage, ce qui peut être un facteur favorable, en particulier pour les petites entreprises.
- ▲ Accomplir leur mission de responsabilité sociale d'entreprise
- ▲ Servir d'inspiration à d'autres entreprises en offrant des opportunités aux jeunes
- ▲ Devenir des organisations plus attrayantes pour la société et pour les jeunes professionnels, gagner en notoriété et en reconnaissance

Nous savons que l'HEA exige beaucoup des entreprises, surtout lorsqu'il s'agit de petites organisations, en termes de ressources humaines, mais le potentiel d'aborder et de résoudre des problèmes spécifiques dans ces entreprises, de former des individus qui pourraient devenir votre propre force de travail demain et de renforcer la collaboration avec l'enseignement supérieur est d'une importance primordiale.

***Nous appelons par la présente à l'action dans le développement de programmes HEA en collaboration avec les HEI pour consolider la formation des professionnels qui seront les leaders de l'Europe de demain.***

### **Que disent les entreprises au sujet de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur ? Lisez de vrais témoignages d'entreprises accueillant des apprentis :**

*"Après mon expérience avec l'apprentie, je n'ai aucun doute que la formation qu'elle a reçue est une valeur ajoutée pour notre entreprise ou pour une autre entreprise qui cherche quelqu'un pour intégrer ses équipes de Maintenance." Directeur de production, société dans le secteur métal-mécanique, Portugal*

*"Commencer par un programme HEA était essentiel pour obtenir une meilleure reconnaissance en tant qu'employeur de premier choix dans le domaine de l'informatique pour les étudiants. Pour nous, notre programme HEA est un élément crucial de notre stratégie de marque employeur." A1 Telekom, Autriche*

*"L'apprenti s'est rapidement intégré à l'équipe et a accepté les fonctions qui lui ont été proposées. Depuis l'envoi du premier budget à la clôture des travaux, il a été à la hauteur de la tâche, accompagnant les processus de vente et le déroulement des différentes manifestations. En plus de la vente et des événements, l'apprenti a été invité à créer de nouvelles mises en page pour les événements", directeur adjoint de l'hôtel, Portugal.*

*"L'embauche d'un apprenti est souvent une solution intéressante et fiable pour l'entreprise, en pré-recrutement. L'apprenti peut montrer ses aptitudes et compétences dans un contexte professionnel. En principe, la pleine compétence et la connaissance de l'entreprise sont acquises à la fin de la formation d'apprenti. Plusieurs mentorés formés dans notre entreprise ont été embauchés et sont maintenant des employés de l'entreprise." Conception et production d'articles de pêche, France*

*"Il y a deux ans et demi, nous avons décidé de créer une école dans mon entreprise. Un petit cours ouvert aux diplômés de l'école d'ingénieur. Une expérience importante, surtout parce que ces sujets ne sont normalement pas étudiés dans les cursus traditionnels. Il serait intéressant de trouver des synergies comme celles qui peuvent être développées dans l'apprentissage." Directeur de l'ingénierie, Italie*

### **Liste de lecture que nous vous recommandons :**

- ▲ Résumé analytique ApprEnt
- ▲ Recommandations ApprEnt
- ▲ Lignes directrices ApprEnt pour un contrat type
- ▲ Cours générique de CPD pour mentors ApprEnt





## ÉTUDIANTS

Il ne fait aucun doute que les étudiants bénéficieraient des avantages offerts par les programmes d'apprentissage de l'enseignement supérieur. Les apprentis ont la possibilité d'acquérir de précieuses compétences professionnelles dans un environnement professionnel tout en étudiant, ce qui leur assure **une transition plus harmonieuse de l'éducation et de la formation au travail et une meilleure employabilité future**. Les apprentissages combinent la formation en milieu de travail et l'éducation académique, menant à une qualification reconnue à l'échelle nationale lorsqu'ils sont effectués. Malgré la charge de travail supplémentaire exigée par l'HEA pour les étudiants et la nécessité d'une bonne gestion du temps, les avantages sont incontestables : des apprentissages de qualité améliorent les perspectives d'emploi, soutiennent le développement personnel et apportent les compétences requises sur le marché du travail.

### Grâce aux programmes d'HEA, les étudiants peuvent :

- ▲ Opérer une entrée en douceur dans le monde du travail
- ▲ Étudier et travailler à un poste pertinent simultanément, tout en recevant une rémunération
- ▲ Obtenir une qualification reconnue à l'échelle nationale tout en acquérant de l'expérience de travail
- ▲ Interagir avec les professionnels et le personnel de différents départements tout en bénéficiant d'un statut d'employé
- ▲ Acquérir l'ensemble des connaissances, des compétences et des aptitudes constitutives d'un métier
- ▲ Construire un meilleur CV avec une expérience précieuse et pratique, en augmentant les possibilités d'emploi dans le même domaine et en élargissant les perspectives de carrière.
- ▲ Recevoir des conseils et des idées utiles de la part des mentors
- ▲ Construire un réseau professionnel
- ▲ Avoir accès à des opportunités de mobilité
- ▲ Développer une plus grande motivation pour l'apprentissage parce qu'ils ont une meilleure maîtrise de ce qui est nécessaire dans leur domaine d'étude.
- ▲ Acquérir de meilleures compétences en gestion du temps et en organisation
- ▲ Développer non seulement des compétences techniques spécifiques, mais aussi des compétences non techniques telles que la résolution de problèmes et le travail d'équipe
- ▲ Développer l'esprit d'innovation et la flexibilité
- ▲ Recevoir de l'aide et des contributions pour leur thèse de recherche ou leurs travaux de fin d'études
- ▲ Acquérir une préparation suffisante (théorique et pratique) pour envisager de devenir eux-mêmes entrepreneurs
- ▲ Les étudiants adultes ont la possibilité de quitter leur emploi actuel pour suivre ces programmes, en poursuivant une formation tout au long de la vie tout en recevant une rémunération, dans le but final d'obtenir un diplôme supérieur ou de changer de spécialité
- ▲ Les étudiants adultes ont la possibilité de mettre à jour leurs compétences, de se tenir au courant des développements technologiques et de se repositionner sur le marché du travail

Nous savons que s'engager un programme d'HEA est difficile. L'exécuter tout en travaillant est encore plus difficile. Cependant, les connaissances et la pratique que vous acquerrez à la fin de votre cours seront si complètes qu'elles vous ouvriront les portes de meilleures opportunités.

***Nous vous encourageons à en apprendre davantage sur les programmes d'HEA et à envisager de devenir l'un des professionnels qui dirigeront l'Europe de demain.***

### **Que disent les apprentis au sujet de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur ? Lisez de vrais témoignages d'apprentis :**

*"L'entreprise a beaucoup collaboré, me donnant l'occasion de montrer et de mettre en pratique les connaissances acquises et me permettant d'évoluer dans la formation. En fin de compte, il n'y a pas eu besoin de chercher un emploi parce que l'entreprise m'a proposé de poursuivre mon travail".* Apprenti de l'École de conception, de gestion et de technologies de production du Nord d'Aveiro, ESAN-UA, Portugal

*"Le cours de mécatronique et de gestion automobile a un programme clairement axé sur les besoins les plus actuels du marché automobile. Toutes les conférences ont été sélectionnées pour avoir une application directe et immédiate dans les différents scénarios possibles sur ce marché. Le corps professoral, les conférenciers invités et les mentors possèdent une vaste expérience du marché, et pas seulement du milieu universitaire. Par conséquent, le lien entre la théorie et la pratique réelle était toujours clair dans chaque leçon."* Apprenti de la FH OÖ Campus Wels, Autriche

*"J'ai eu l'occasion de travailler avec d'excellents professionnels qui m'ont offert de grands moments, tant dans un contexte pratique que théorique. J'ai eu l'occasion d'observer et de travailler dans de nombreux domaines avec de nombreux employés différents et tous m'ont aidé d'une manière ou d'une autre à évoluer en tant que professionnel et à acquérir une vision différente de la réalité du monde du travail. J'ai appris et j'ai beaucoup apprécié la chance de développer cette expérience dans un avenir proche."* Apprenti de l'école de technologie et de gestion Águeda - Université d'Aveiro (ESTGA-UA), Portugal

*"J'ai commencé en 2011 et ce fut l'un des premiers cours d'apprentissage à l'université. J'avais besoin de continuer à travailler et de faire de la recherche, d'innover dans les processus de travail. La contamination est le principal mécanisme distinctif de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur."* Étudiant ayant obtenu un doctorat Apprentissage en Italie

### **Liste de lecture que nous vous recommandons :**

- ▲ Lignes directrices ApprEnt pour un contrat type



## MENTORS ET SUPERVISEURS UNIVERSITAIRES

Les mentors et les superviseurs sont des acteurs-clés dans la prestation efficace de l'HEA. Ils contribuent à l'élaboration des programmes à la fois pendant la phase de planification et en fournissant un retour d'information sur les apprentis encadrés et un soutien aux apprentis pour la réussite de leur formation. Comprendre et remplir les fonctions de mentor/superviseur est un rôle crucial dans l'HEA. En retour on y gagne la satisfaction et la rétroaction positive de votre apprenti et le développement d'autres collaborations et projets entre l'université et l'industrie. Le surcroît de travail que peut représenter l'acceptation de ce rôle ou le manque d'information sur ce qu'il implique peut toutefois entraîner une pénurie de ces personnes-clés.

### Grâce aux programmes d'HEA, les mentors/superviseurs universitaires peuvent :

- ▲ Interagir avec des intervenants qui n'étaient peut-être pas dans leur milieu auparavant
- ▲ Développer de nouveaux projets et de nouvelles idées avec d'autres parties
- ▲ Réfléchir sur leur propre travail
- ▲ Apprendre en enseignant
- ▲ Améliorer l'autogestion et les compétences en leadership
- ▲ Acquérir des compétences spécifiques pour encadrer et travailler avec des étudiants placés en entreprise
- ▲ Mieux connaître leurs groupes cibles
- ▲ Envisager des façons de faire les choses plus efficacement, avec un regard neuf
- ▲ Recevoir une reconnaissance pour leur propre travail
- ▲ Recevoir un retour d'information dans leur propre domaine (en particulier de la part des superviseurs des HEI)
- ▲ Aider les étudiants à allier la théorie à la pratique et à l'appliquer
- ▲ Aider les étudiants à développer leurs capacités et leurs compétences



Nous savons que le mentorat et la supervision des apprentis de l'HEA sont exigeants et qu'il est parfois difficile de savoir exactement ce que cela implique. Cependant, si vous êtes formé et que vous disposez d'outils pour professionnaliser ce travail, le tutorat peut s'avérer plus facile et très gratifiant. Et la satisfaction d'un travail bien fait qui a du sens pour vos apprentis sera aussi un motif de fierté.

***Nous vous invitons à agir personnellement pour encourager d'autres personnes à en apprendre davantage sur les programmes d'HEA et à envisager de compter parmi les professionnels qui forment les dirigeants de l'Europe de demain.***

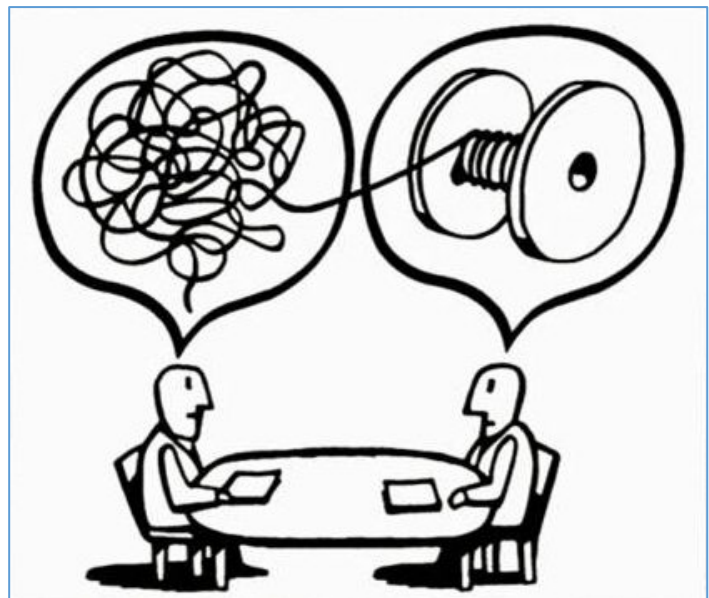
## Que disent les mentors et les superviseurs universitaires au sujet de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur ? Lisez de vrais témoignages de mentors/superviseurs :

*"En tant qu'employeur de 220 personnes dans l'hôtellerie, nous ne pouvons sous-estimer l'importance de soutenir l'éducation sous toutes ses formes. Ayant 27 ans d'expérience dans l'hôtellerie, je me sens la responsabilité de transmettre mes connaissances. Une excellente façon d'y parvenir est d'être un mentor pour les apprentis. En prime, vous apprenez toujours quelque chose de nouveau par vous-même à travers le processus d'enseignement". Illi OJAVERE, Directeur Général du Tallink SPA & Conference Hotel, Estonie*

*"Il est clair que nous conseillons aux jeunes de suivre ce cours. Pour une entreprise comme la nôtre et pour nos collaborateurs spécialisés, notamment dans le domaine de la gestion des ventes et du marketing, il est important d'accueillir des personnes ayant une formation académique dans ce domaine. La formation académique dans ce domaine permet d'ouvrir d'autres horizons et de mettre en évidence des domaines de vente qui sont oubliés au quotidien". Mentor en compagnie de la direction des ventes et du marketing, Portugal*

## Liste de lecture que nous vous recommandons :

- ▲ Lignes directrices pour le contrat type
- ▲ Cours générique pour les mentors



'Significado' <http://clipartmag.com/drawing-significado> (CC BY-NC 4.0 Licence)

## Apprentissage de l'enseignement supérieur : Un modèle gagnant pour tous !



© eucen, 2019

Publication : eucen, Barcelone, Espagne, 2019, <http://www.eucen.eu>

**Procès-verbal** : Carme Royo, Francesca Uras on behalf of the ApprEnt consortium (Ed.) (2019): *Advocacy Pack. Higher Education Apprenticeship programmes: By learning you teach. By teaching you learn.* ApprEnt tools for Higher Education Apprenticeship in Europe series. ISSN: 2706-6576 © The ApprEnt consortium, 2019

Une version électronique de ce document peut être obtenue sur le site Web du projet <http://apprent.eucen.eu> Tous les outils ApprEnt peuvent être librement utilisés et copiés à des fins non commerciales, à condition que la source soit mentionnée. Tous les contenus sont sous licence sous l'attribution 4.0 international <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

### Consortium ApprEnt :

Réseau d'universités européennes de formation continue, eucen (BE) Université de Bretagne Occidentale (FR) Danube University of Krems (AT) University of Tallinn (EE) Universidade de Aveiro (PT) University of Turku (FI) Università di Catania, UNICT (IT) Universidad Complutense de Madrid (ES) Chambre de Commerce Brest (FR) Senate (AT) Chambre estonienne du Commerce et de l'industrie (EE) Associação Industrial de Aveiro (PT) Federation of Finnish Enterprises, Southwest (FI) Asociación de empresarios del Henares (ES) Fundació Bosch i Gimpera (ES)