ApprEnt

Refining HE Apprenticeships with Enterprises in Europe

Pacchetto di sostegno

Apprendistato di alta formazione: Insegnare mentre si apprende Imparare mentre si insegna

ApprEnt | Refining HE Apprenticeships with Enterprises in Europe
585163-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-VET-APPREN
apprent@eucen.eu | http://apprent.eucen.eu | Project coordinated by eucen

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ApprEnt è un progetto cofinanziato dal programma Erasmus+. Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.

Introduzione

Le due sfide per l'istruzione e la formazione in Europa sono *l'elevata disoccupazione tra i giovani* e la *carenza di competenze di livello superiore richieste dai datori di lavoro.* I programmi di apprendistato e di *work-based learning* aiutano gli **studenti** a ottenere una qualifica professionale riconosciuta mentre sviluppano abilità pratiche e accumulano esperienza in un ambiente di lavoro reale. Per le **università**, tali programmi supportano il valore dell'apprendimento universitario, rafforzano la dimensione professionale e la rilevanza dei curricula e dei metodi di insegnamento, facilitano gli scambi con il mondo delle imprese e incrementano le prospettive occupazionali degli studenti. Per le **imprese**, essi danno un grosso contributo all'individuazione, alla formazione e al reclutamento di personale altamente qualificato. La formula dell'apprendistato, che aiuta a risolvere, al medesimo tempo, i problemi della disoccupazione giovanile e della formazione qualificata di livello superiore, promuovendo la costituzione di partnership tra università e impresa, dovrebbe essere particolarmente incoraggiata dai **responsabili politici**. Tuttavia, le parti coinvolte sono davvero pronte a investire in questo tipo di programmi? Alcune potrebbero non capire appieno come essi funzionano o quali sono i loro vantaggi. In che modo è possibile far conoscere meglio l' apprendistato di alta formazione *(Higher Education Apprenticeships,* HEA)?

Il pacchetto di sostegno

Per affrontare i problemi sopra menzionati e per trovare delle soluzioni, le università e le imprese di 8 paesi europei hanno aderito al progetto finanziato dall'Unione europea ApprEnt, http://apprent.eucen.eu I risultati del progetto sono stati utilizzati per elaborare questo *Pacchetto di sostegno*. È stato dimostrato che gli apprendistati di alta formazione contribuiscono al miglioramento della società, poiché rispondono alle reali esigenze delle imprese e rispettano i requisiti richiesti dalle università. Coloro che sono direttamente coinvolti nello sviluppo o nell'attuazione di questi programmi, così come coloro che, grazie ad essi, hanno conseguito una qualifica riconosciuta, si sentono molto motivati a testimoniare la loro esperienza positiva. Tuttavia, a volte le parole non sono sufficienti ed è importante disporre di dépliant informativi. Durante la realizzazione dei prodotti finali di ApprEnt, si è pensato attentamente a quali materiali sarebbero potuti servire e in che modo sarebbe stato possibile utilizzarli in ciascuna occasione. Da qui è scaturito il presente pacchetto, che consente di scegliere e usare solo quei materiali ritenuti utili in relazione alle proprie esigenze e al proprio target di utenza. I materiali di ApprEnt disponibili sono:

- Riepilogo generale
- Pacchetto di sostegno con 5 *flash-card* che, attraverso testimonianze concrete, illustrano i vantaggi dei programmi di apprendistato di alta formazione e sono indirizzate:
  - ai potenziali apprendisti
  - ai mentori
  - alle istituzioni universitarie
  - alle imprese
  - ai responsabili politici
- Raccomandazioni politiche
- Linee guida per la stesura di un Modello di Accordo
- Corso di formazione generale per i mentori

Apprendisti, imprese, università e responsabili politici sono invitati ad utilizzare questo pacchetto per promuovere e dare visibilità ai programmi di apprendistato di alta formazione disponibili nelle loro comunità o/e in Europa.
Crediamo fermamente che anche i **mentori** (sia delle istituzioni di istruzione superiore sia delle imprese) possano essere eccellenti ambasciatori degli apprendistati di alta formazione: essi sono spesso coinvolti nello sviluppo dei curricula di apprendistati di alta formazione e conoscono le sfide che gli apprendisti devono affrontare e l'impatto di questi programmi sugli individui, sulle organizzazioni e sulla società in generale. Speriamo che i mentori si sentano incoraggiati a usare questi materiali per invogliare i loro colleghi a svolgere compiti simili.

I partner del progetto ApprEnt

RESPONSABILI POLITICI

La società invita sempre più i responsabili politici, sia a livello europeo sia a livello nazionale, a elaborare strategie efficaci e ad affrontare le attuali sfide sociali ed economiche. Gli alti tassi di disoccupazione (giovanile) da un lato, e il mancato allineamento tra domanda e offerta di competenze (*skill mismatch*) riscontrato dalle imprese dall'altro, sono due questioni molto critiche che tutti i responsabili politici, a qualsiai livello, dovrebbero affrontare. Migliorando l'offerta, la qualità e l'immagine degli apprendistati di alta formazione, i responsabili politici possono contribuire a **ridurre i livelli di disoccupazione** e fornire **sostegno alle imprese, soprattutto alle PMI.** I responsabili politici hanno il potere di stabilire e adottare regole che rendano più facile la mobilità e l'accreditamento dell'apprendistato di alta formazione (HEA), possono fornire sostegno politico, finanziario e logistico, sono in grado di promuovere la cooperazione transnazionale e di garantire misure di qualità. È nell'interesse e a beneficio di tutti i responsabili politici interagire con le istituzioni universitarie e le imprese per supportare, in termini politici e finanziari, l'istituzione e l'attuazione di programmi di apprendistato di alta formazione.

Supportando i programmi di apprendistato di alta formazione, i responsabili politici possono:

- affrontare alcune delle sfide più critiche della società e dell'economia di oggi
- contribuire a ridurre la disoccupazione, soprattutto tra i giovani
- affrontare il problema del mancato allineamento tra domanda e offerta di competenze riscontrato dalle imprese, in particolare dalle PMI
- facilitare la connessione e l'allineamento del mondo dell'istruzione a quello del lavoro
- promuovere l'inclusione sociale ampliando la partecipazione all'istruzione, alla vita lavorativa e alla società
- aumentare la competitività e incoraggiare la crescita economica
- adoperarsi per l'integrazione economica, mediante il sostegno della mobilità
- contribuire a promuovere il trasferimento di conoscenze e tecnologia nella società
- rafforzare ulteriormente la convalida di tutti i tipi di apprendimento (formale, non formale e informale), trasmettendo alla società fiducia, accettazione e supporto verso questi processi
- garantire percorsi di apprendimento flessibili e diversificati e una migliore occupabilità futura
- contribuire alla costruzione di rapporti di fiducia tra il mondo dell'istruzione superiore e quello delle imprese
- dimostrare ai cittadini la pertinenza e l'efficacia delle politiche e delle spese pubbliche mostrando i risultati e divulgando storie di successo.

Sappiamo che implementare l'apprendistato di alta formazione non è facile: richiede risorse e il coordinamento di tutte le parti coinvolte. Ma i risultati sono molto positivi e la sua piena attuazione potrebbe contribuire a risolvere diverse sfide attuali in Europa.

Invitiamo a intervenire nell'attuazione di politiche trasversali in Europa e a livello nazionale per sostenere queste attività e incoraggiare la collaborazione tra università e imprese, con un'attenzione particolare alla promozione delle competenze di alto livello degli studenti affinché essi diventino leader della nostra industria futura.

Cosa dicono i responsabili politici sull'apprendistato di alta formazione? Leggi alcune testimonianze reali di responsabili politici in Europa:

Marianne Thyssen (Commissario Europeo, Direzione Generale per l'Occupazione, gli Affari sociali, le Competenze e la Mobilità del lavoro. Commissione Europea), durante il 4° meeting degli *stakeholder* dell'Alleanza europea per l'apprendistato, ha dichiarato (riferendosi all'Alleanza e ai programmi di apprendistato): "l'apprendistato fornisce un prezioso contributo al riallineamento delle competenze, avvicinando il mondo del lavoro e quello dell'apprendimento. È una componente chiave nelle economie più performanti d'Europa" … "*L'apprendistato è un sistema rilevante per accrescere l'occupabilità*" … "*Le imprese crescono assumendo lavoratori qualificati e investendo in talenti futuri*".

Dana-Carmen Bachmann (Capo dell'Unità 'Formazione professionale, Apprendistati e apprendimento degli adulti, Direzione Generale per l'occupazione, gli affari sociali e l'inclusione. Commissione Europea) ha presentato il futuro dell'istruzione e della formazione professionale in Europa durante la conferenza "EU Policy Cooperation in VET post 2020 – The Way Forward", Austria, luglio 2018: "… *L'obiettivo è che noi rappresentiamo innanzitutto una dimensione locale e connettiamo meglio i centri e gli attori chiave dell'innovazione e gli attori dello sviluppo economico. Per questo motivo vogliamo che lavorino fianco a fianco con le università, con i ricercatori, con le imprese, nel realizzare lo sviluppo della regione, lavorando insieme con le PMI, svolgendo attività di ricerca, coinvolgendo al tempo stesso gli insegnanti ma anche gli stessi studenti*".

Ti consigliamo di leggere anche:

- Riepilogo generale di ApprEnt
- Raccomandazioni politiche di ApprEnt

ISTITUZIONI DI ISTRUZIONE SUPERIORE

Oggi le istituzioni di istruzione superiore sono sempre più desiderose di sviluppare la cooperazione con il mondo delle imprese e di rendere la propria offerta formativa più adeguata, in modo da garantire ai loro studenti un facile dall'istruzione e dalla formazione alla piena occupazione. Gli apprendistati di alta formazione possono supportare le università nel **rafforzare la cooperazione con le imprese promuovendo** nel contempo **un'agevole transizione degli studenti universitari al mercato del lavoro.** Le università dovrebbero sostenere la mobilità del personale e incoraggiare il mentoring all'interno dei programmi, assegnando tempo e risorse adeguati alla formazione dei mentori e riconoscendo pienamente il loro ruolo e le loro competenze. Designando membri qualificati del personale per la gestione dei programmi di apprendistato di alta formazione, le università possono coordinare al meglio gli sforzi e le risorse per ottenere il massimo da tali programmi.

Attraverso i programmi di HEA, le istituzioni di istruzione superiore possono:

- offrire ai propri studenti una reale transizione al mercato del lavoro
- garantire una migliore connessione tra istruzione e mercato del lavoro
- formare i futuri manager, costruendo una catena di contatti sostenibile
- diventare più competitive e sostenibili, rendendo l'offerta formativa più mirata alle reali esigenze del mercato
- conoscere meglio i propri gruppi target e gli *stakeholder* esterni
- rafforzare i collegamenti con il mondo delle imprese
- trarre vantaggio dal know-how pratico delle imprese
- stimolare la creatività, aggiornando e revisionando i curricula in base alle reali esigenze del mercato del lavoro
- creare programmi di studio innovativi in collaborazione con le imprese
- facilitare la ricerca, lo sviluppo e l'innovazione in collaborazione con le imprese
- raggiungere nuovi gruppi target
- rafforzare la convalida dell'apprendimento nella società (fiducia, accettazione)
- garantire percorsi di apprendimento flessibili e diversificati e una migliore occupabilità
- costruire rapporti di fiducia tra i mondi dell'istruzione superiore e dell'impresa.
- adempiere alla loro missione sociale ampliando la partecipazione all'istruzione, alla vita lavorativa e alla società.

Sappiamo che l'apprendistato di alta formazione esige molto dalle istituzioni universitarie in termini di risorse umane, ma la soddisfazione di formare i futuri leader e di sviluppare e rafforzare la collaborazione con le imprese è di fondamentale importanza.

Invitiamo a intervenire nello sviluppo di programmi di apprendistato di alta formazione in collaborazione con le imprese, per formare i professionisti che guideranno l'Europa di domani.

Che cosa dicono le istituzioni universitarie sull'apprendistato di alta formazione? Leggi alcune testimonianze reali di università che offrono tali programmi:

"I punti di forza del programma sono principalmente legati ai vantaggi ottenuti da tutti i partecipanti. Gli studenti acquisiscono una formazione completa, non basata unicamente su aspetti tecnici ma anche sull'acquisizione di competenza professionale, sviluppo di competenze trasversali e crescita personale. Le imprese evidenziano la capacità di apprendimento degli studenti, la cui attività è fortemente allineata con gli obiettivi dell'impresa, e il loro contributo al contesto lavorativo è percepito positivamente. Dal punto di vista delle università, il programma arricchisce la formazione degli studenti, rafforza le relazioni con le imprese e favorisce il trasferimento di conoscenze." Università in Spagna

"Nonostante la resistenza e le difficoltà ancora esistenti nell'utilizzarlo, l'apprendistato si configura come uno strumento ibrido che consente di concepire e progettare la formazione nella logica del lifelong learning. L'apprendistato è il contesto in cui teoria e pratica, esigenze di innovazione e di formazione possono trovare una sintesi. Ecco perché esso è una sfida stimolante per le università che intendono fare innovazioni e rispondere alle sempre più diffuse esigenze degli studenti di occupabilità e sviluppo di competenze trasversali" Delegato alla formazione continua, Università di Siena, IT

Ti consigliamo di leggere:

- Riepilogo generale di ApprEnt
- Raccomandazioni politiche di ApprEnt
- Linee guida di ApprEnt per la stesura di un Modello di Accordo
- Corso generale di ApprEnt per lo sviluppo professionale continuo dei mentori

IMPRESE E INDUSTRIA

Tutte le imprese possono trarre benefici dall'apprendistato di alta formazione (HEA). Tuttavia, le dimensioni dell'impresa influenzeranno la volontà di partecipare a tali progetti. L'implementazione dell'apprendistato di alta formazione può essere particolarmente onerosa per le PMI, che devono far fronte a maggiori vincoli in termini di tempo, denaro e risorse disponibili. D'altra parte, l'apprendistato di alta formazione può offrire loro l'opportunità di svolgere dei compiti che altrimenti non sarebbero in grado di affrontare. Pertanto, gli apprendistati di alta formazione possono rappresentare, anche per le PMI, un ottimo sistema per **affrontare il problema della mancata corrispondenza tra la domanda e l'offerta di competenze, aumentare la produttività** e **consentire un processo di reclutamento più agevole.** Il ruolo svolto dalle imprese nell'attuazione dell'apprendistato è fondamentale: esse danno un feedback pertinente sull'efficacia delle misure esistenti e su come migliorarle, sulla base di casi reali. Come le università, le imprese dovrebbero assegnare tempo e risorse adeguati ai programmi di apprendistato di alta formazione, incoraggiare la designazione e la formazione dei mentori e garantire il pieno riconoscimento del loro ruolo e delle loro competenze. È responsabilità delle imprese impegnarsi per realizzare una descrizione dettagliata delle competenze che gli apprendisti devono avere, in modo che le istituzioni di istruzione superiore siano in grado di identificare i candidati più idonei per le specifiche esigenze delle imprese.

Attraverso i programmi di HEA, le imprese possono:

- affrontare il problema del mancato allineamento tra domanda e offerta di competenze e dello sviluppo di competenze specialistiche
- aumentare la produttività grazie ai contributi degli apprendisti al lavoro
- sviluppare nuove prospettive per fare le cose in modo più efficace
- usufruire di idee innovative (particolarmente importanti per le micro-imprese)
- avere accesso al trasferimento di conoscenze, a strumenti di ricerca e a servizi di consulenza
- approfittare della collaborazione università-impresa e avere accesso alle risorse universitarie e a spazi per eventi, attrezzature ecc.
- trarre vantaggio dalle conoscenze teoriche e trasversali e dalla ricerca per affrontare meglio le situazioni problematiche
- avvalersi di una forza lavoro avente una formazione adeguata
- dar luogo a un processo di reclutamento più agevole, più efficiente e mirato, con costi inferiori
- accrescere la competitività grazie a uno staff diversificato (e talvolta internazionale)
- conoscere meglio le imprese vicine, il proprio settore e la società in generale
- incoraggiare i propri dipendenti a ritornare a studiare
- costruire rapporti di fiducia tra i mondi dell'istruzione superiore e dell'impresa, cogliendo l'opportunità di collaborare, imparare reciprocamente e incidere sulla progettazione di programmi maggiormente rispondenti alle attuali necessità lavorative
- formare gruppi di imprese per l'erogazione degli apprendistati che possono rappresentare un'opportunità soprattutto per le piccole imprese
- compiere la propria missione aziendale di responsabilità sociale
- agire come fonte di ispirazione per altre imprese nel fornire opportunità ai giovani
- diventare organizzazioni più attrattive per la società e per i giovani professionisti, ottenendo un maggiore riconoscimento.

Sappiamo che l'apprendistato di alta formazione esige molto dalle imprese in termini di risorse umane, soprattutto quando si tratta di piccole organizzazioni, ma la possibilità che l'apprendistato offre loro di affrontare e risolvere problemi specifici, di formare individui che potrebbero diventare la propria forza lavoro in futuro e di rafforzare la collaborazione con l'istruzione superiore, è di primaria importanza.

Chiediamo alle imprese di promuovere lo sviluppo di programmi di apprendistato di alta formazione in collaborazione con le istituzioni universitarie per rafforzare i professionisti che guideranno l'Europa di domani.

Cosa dicono le imprese sull'apprendistato di alta formazione? Leggi alcune testimonianze reali di aziende che ospitano gli apprendisti:

"Dopo la mia esperienza con l'apprendista, non ho dubbi che la formazione che lei ha ricevuto è un valore aggiunto per la nostra compagnia o per un'altra compagnia in cerca di qualcuno da integrare nei propri team di manutenzione." Direttore di Produzione, azienda del settore metalmeccanico, Portogallo.

"Avviare un programma di HEA è stato essenziale per ottenere un migliore riconoscimento come datore di lavoro dagli studenti nel campo dell'IT. Per noi il nostro programma di HEA ha un ruolo cruciale all'interno della nostra strategia di branding." A1 Telekom, Austria

"L'apprendista è diventato rapidamente parte del team e ha accettato le funzioni proposte. Dalla stesura del budget iniziale alla chiusura del procedimento, l'apprendista è stato all'altezza del suo compito, accompagnando i processi di vendita e la gestione di vari eventi. Oltre alla vendita e agli eventi, l'apprendista è stato invitato a creare nuovi layout per alcuni eventi" Vice Direttore d'albergo, Portogallo

"L'assunzione di un apprendista è spesso una soluzione interessante e affidabile per l'azienda, una sorta di pre-reclutamento. *L'apprendista può dimostrare le sue abilità e le sue competenze in un contesto professionale. Al termine della formazione in apprendistato l'apprendista, in genere, conosce bene l'azienda e ha acquisito adeguate competenze. Diversi apprendisti formati nella nostra azienda sono stati assunti e ora sono dipendenti dell'azienda."* Progettazione e produzione di articoli da pesca, Francia

"Due anni e mezzo fa abbiamo deciso di istituire una scuola all'interno della mia impresa. Un piccolo corso aperto ai laureati della scuola superiore di ingegneria. Un'esperienza importante, soprattutto perché questi argomenti non vengono normalmente studiati nei corsi di laurea tradizionali. Sarebbe interessante trovare sinergie come quelle che possono essere sviluppate nell'apprendistato." Responsabile tecnico, Italia

Ti consigliamo di leggere:

- Riepilogo generale di ApprEnt
- Raccomandazioni politiche di ApprEnt
- Linee guida di ApprEnt per la stesura di un Modello di Accordo
- Corso generale di ApprEnt per lo sviluppo professionale continuo dei mentori

STUDENTI

Non vi è dubbio che gli studenti potrebbero usufruire dei vantaggi offerti dai programmi di apprendistato di alta formazione. Gli apprendisti hanno l'opportunità di apprendere competenze lavorative preziose in un ambiente professionale e al contempo di studiare, il che garantisce loro una più agevole **transizione dall'istruzione e dalla formazione al lavoro**, così come **una maggiore occupabilità futura.** Gli apprendistati combinano la formazione sul luogo di lavoro con l'istruzione accademica, consentendo di ottenere, una volta completati, una qualifica riconosciuta a livello nazionale. Nonostante il carico di lavoro aggiuntivo richiesto agli studenti e la necessità di una buona gestione del tempo, i vantaggi sono indiscutibili: apprendistati di qualità migliorano le prospettive occupazionali, sostengono lo sviluppo personale e forniscono le competenze necessarie nel mercato del lavoro.

Attraverso i programmi di HEA, gli studenti possono:

- avere un ingresso agevole nel mondo del lavoro
- studiare e, allo stesso tempo, lavorare, ricevendo una retribuzione
- ottenere una qualifica riconosciuta a livello nazionale mentre acquisiscono esperienza lavorativa
- interagire con professionisti e personale di diversi dipartimenti, godendo dello status di dipendente
- acquisire tutte le conoscenze, competenze e abilità di una professione
- costruire un CV migliore con una preziosa esperienza pratica, incrementando le possibilità di impiego nello stesso settore e ampliando le prospettive di carriera
- ricevere utili consigli e suggerimenti dai mentori
- costruire una rete professionale
- avere accesso alle opportunità offerte dalla mobilità
- sviluppare una motivazione più forte per l'apprendimento poiché hanno una maggiore comprensione di ciò che è necessario nei propri studi
- acquisire migliori capacità organizzative e di gestione del tempo
- sviluppare non solo specifiche abilità tecniche ma anche competenze trasversali come *problem-solving* e *teamwork*
- sviluppare capacità di innovazione e flessibilità
- ricevere supporto per le loro tesi di ricerca o per i loro lavori di fine corso
- acquisire una preparazione sufficiente (teorica e pratica) per prendere in considerazione la possibilità di diventare essi stessi imprenditori
- se adulti/maturi, lasciare il loro lavoro attuale per frequentare questi programmi, perseguendo il *lifelong learning* mentre ricevono una retribuzione, con l'obiettivo finale di ottenere un diploma superiore o una diversa specializzazione
- se adulti/maturi, avere l'opportunità di aggiornare le loro competenze, tenersi al passo con le nuove tecnologie e riposizionarsi nel mercato del lavoro.

Sappiamo che svolgere un programma di HEA è impegnativo. Portarlo a termine mentre si lavora è ancora più difficile. Tuttavia, le conoscenze e la pratica che otterrai dopo aver terminato il tuo corso saranno così esaustive che ti apriranno le porte a migliori opportunità.

Ti incoraggiamo a scoprire di più sui programmi di apprendistato di alta formazione e a prendere in considerazione l'idea di diventare uno dei professionisti che guiderà l'Europa di domani.

Cosa dicono gli apprendisti sull'apprendistato di alta formazione? Leggi alcune testimonianze reali degli apprendisti:

"L'azienda ha collaborato molto, dandomi l'opportunità di mostrare e mettere in pratica le conoscenze acquisite e consentendomi di migliorare la mia formazione. Alla fine, non è stato necessario cercare un lavoro poiché l'azienda mi ha proposto di rimanere". Apprendista della Scuola di Design, Management e Tecnologie produttive, Northern Aveiro, ESAN-UA, Portogallo.

"Il corso di *Meccatronica e Management automobilistico ha un programma nettamente incentrato sulle esigenze più attuali del mercato automobilistico. Tutte le lezioni sono state scelte in modo da consentire un'applicazione diretta e immediata nei diversi scenari possibili di questo mercato. La Facoltà, i relatori invitati e i mentori hanno una vasta esperienza di mercato, non solo accademica. Pertanto, la connessione tra la teoria e la pratica reale è stata sempre evidente in ogni lezione."* Apprendista del FH OÖ Campus Wels, Austria

"Ho avuto l'opportunità di lavorare con eccellenti professionisti che mi hanno dato la possibilità di vivere momenti importanti, sia in un contesto pratico che teorico. Ho avuto la possibilità di osservare e lavorare in molte aree con molti dipendenti diversi e tutti mi hanno aiutato in un modo o nell'altro a crescere come professionista e ad avere una prospettiva diversa della realtà del mondo del lavoro. Ho imparato e ho apprezzato moltissimo la possibilità di crescere grazie a questa esperienza." Apprendista della Águeda Scuola di Tecnologia e Management – Università di Aveiro (ESTGA-UA), Portogallo

"Ho iniziato nel 2011 ed è stato uno dei primi corsi di apprendistato attivati all'università. Avevo bisogno lavorare e di fare ricerca insieme, per innovare i processi lavorativi. La contaminazione è il principale meccanismo distintivo dell'apprendistato di alta formazione". Studente che ha ottenuto un dottorato in Apprendistato in Italia

Ti consigliamo di leggere:

- Linee guida di ApprEnt per la stesura di un Modello di Accordo

MENTORI E SUPERVISORI ACCADEMICI

Mentori e supervisori sono attori chiave per un'erogazione efficace dell'apprendistato di alta formazione. Essi contribuiscono allo sviluppo dei programmi sia nella fase di pianificazione, sia dando un feedback sugli apprendisti supervisionati e supportando gli apprendisti nel portare a termine con successo il loro percorso. Comprendere e adempiere i doveri di mentore/supervisore è un coompito cruciale nell'HEA. La ricompensa è rappresentata dalla soddisfazione e dal feedback positivo degli apprendisti e dallo sviluppo di ulteriori collaborazioni e progetti tra università e imprese. Il lavoro extra che l'accettazione di questo ruolo può comportare o la mancanza di informazioni su cosa esso implichi potrebbe, tuttavia, determinare una carenza di queste figure fondamentali.

Attraverso i programmi di HEA, i mentori/supervisori accademici possono:

- interagire con *stakeholder* che in precedenza non avevano considerato
- sviluppare nuovi progetti e idee con altre parti
- riflettere sul proprio lavoro
- imparare attraverso l'insegnamento
- migliorare le competenze di autogestione e di leadership
- acquisire specifiche competenze per supervisionare e lavorare con gli studenti collocati nelle imprese
- conoscere meglio i loro gruppi target
- trovare modalità di fare le cose in modo più efficace, da una nuova prospettiva
- ricevere un riconoscimento per il proprio lavoro
- ricevere un feedback nel proprio campo (soprattutto i supervisori nelle istituzioni universitarie)
- aiutare gli studenti a collegare la teoria con la pratica e ad applicarla
- aiutare gli studenti a sviluppare le loro capacità e competenze

Sappiamo che il mentoring/la supervisione degli apprendisti nell'HEA è impegnativo e talvolta è difficile sapere esattamente cosa esso comporti. Tuttavia, se hai ricevuto un'adeguata formazione e hai gli strumenti per costruire la tua professionalità, il mentoring potrebbe essere più facile e molto gratificante. E la soddisfazione di un lavoro ben fatto, che significa qualcosa per i tuoi apprendisti, sarà anche motivo di orgoglio.

Chiediamo il tuo intervento per incoraggiare altri colleghi a conoscere meglio i programmi di apprendistato di alta formazione e considerare la possibilità di diventare uno dei professionisti che formeranno i leader dell'Europa di domani.

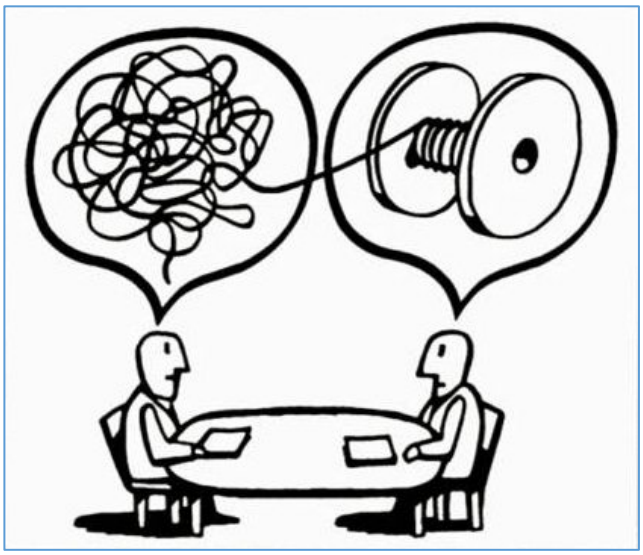
Cosa dicono i mentori/supervisori accademici sull'apprendistato di alta formazione? Leggi alcune reali testimonianze di mentori/supervisori:

"Come datrice di lavoro di 220 persone nel settore alberghiero non posso sottostimare l'importanza di promuovere la formazione, in tutte le modalità possibili. Avendo 27 anni di esperienza nel settore alberghiero, sento la responsabilità di trasmettere le mie conoscenze. Un ottimo modo per farlo è quello di essere un mentore degli apprendisti. Insegnando, in cambio impari sempre qualcosa di nuovo tu stesso". Illi OJAVERE, Direttore Generale del Tallink SPA & Conference Hotel, Estonia

"Chiaramente consigliamo ai giovani di seguire questo corso. Per un'azienda come la nostra e per i nostri collaboratori specializzati in Vendite e gestione del Marketing, è importante accogliere persone con una formazione accademica in questo settore. La formazione accademica in questo ambito consente di scoprire nuovi orizzonti ed evidenzia aree di vendita che in genere non vengono prese in considerazione". Mentore in un'azienda di vendite e gestione del marketing, Portogallo

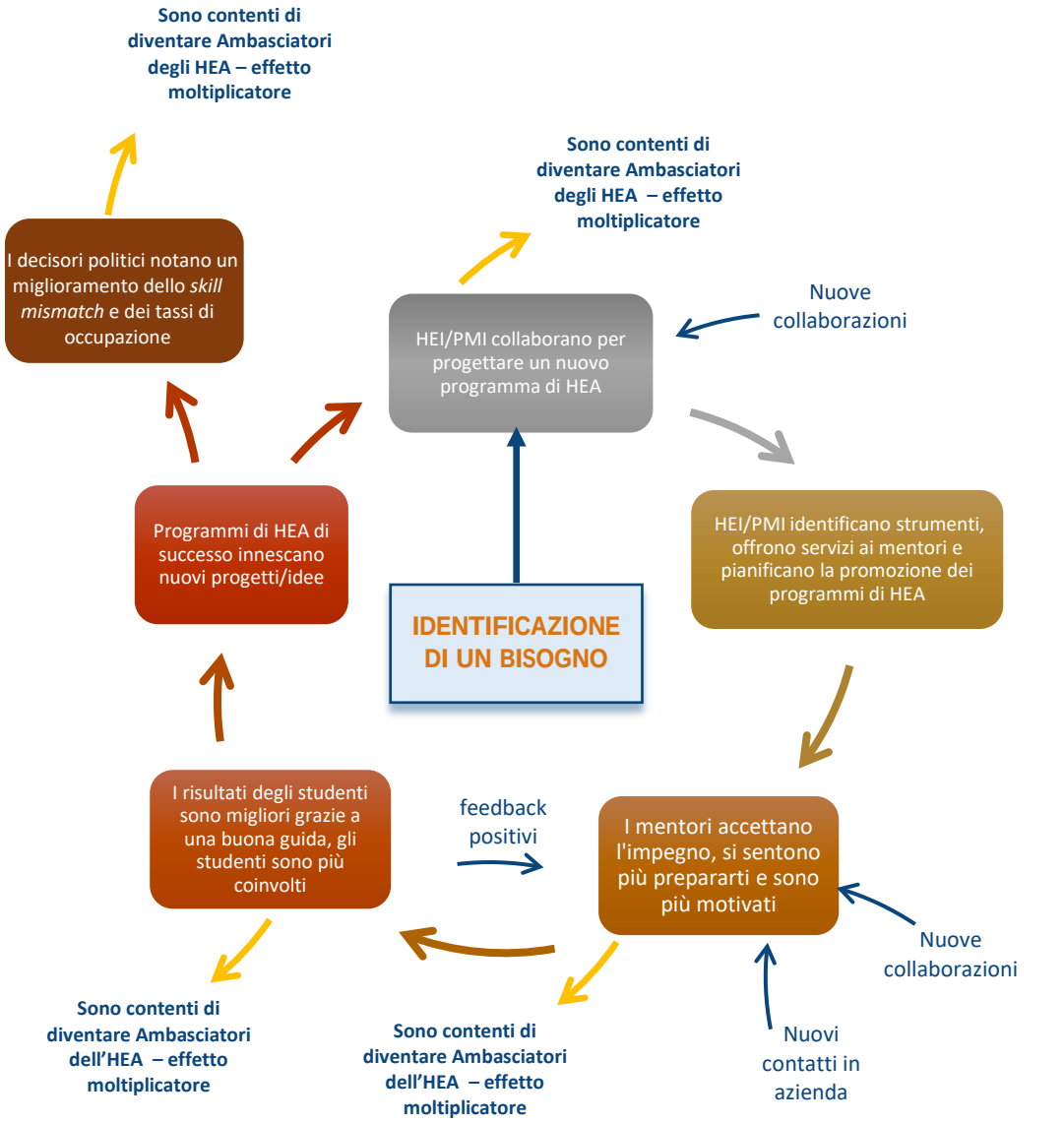
Ti consigliamo di leggere:

- Linee guida per la stesura di un Modello di Accordo
- Corso generale di ApprEnt per lo sviluppo professionale continuo dei mentori



'Significado' http://clipartmag.com/drawing-significado (CC BY-NC 4.0 Licence)

Apprendistato di alta formazione: un modello in cui vincono tutti!



© eucen, 2019

Editore: **eucen**, Barcelona, Spain, 2019, http://www.eucen.eu

Citazione: Carme Royo, Francesca Uras on behalf of the ApprEnt consortium (Ed.) (2019): *Advocacy Pack. Higher Education Apprenticeship programmes: By learning you teach. By teaching you learn*. ApprEnt tools for Higher Education Apprenticeship in Europe series. ISSN: 2706-6576 © The ApprEnt consortium, 2019

Traduzione all'italiano: Simona Rizzari, Roberta Piazza

È possibile ottenere una versione elettronica di questo documento sul sito web del progetto http://apprent.eucen.eu
Tutti gli strumenti ApprEnt possono essere liberamente utilizzati e copiati per scopi non commerciali, a condizione che la fonte sia riconosciuta. Tutti i contenuti sono concessi in licenza in base all'attribuzione 4.0 internazionale
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

ApprEnt consortium:
European university continuing education network, **eucen** (BE) Université de Bretagne Occidentale (FR) Danube University of Krems (AT) University of Tallinn (EE) Universidade de Aveiro (PT) University of Turku (FI) Università di Catania, UNICT (IT) Universidad Complutense de Madrid (ES) Chamber of Commerce Brest (FR) Senate (AT) Estonian Chamber of Commerce and industry (EE) Associaçao Industrial de Aveiro (PT) Federation of Finnish Enterprises, Southwest (FI) Asociación de empresarios del Henares (ES) Fundació Bosch i Gimpera (ES)