



National Focus Group Meeting - Austria

Authors: Isabell Grundschober, Robert Frasch;
P3 Danube University of Krems;
P10 Senate;
18th June 2018, 02:00 – 03:00 p.m.
Virtual Meeting.

Table of Contents

List of Participants	p.1
1. Agenda of the Meeting	p.2
2. Welcome and presentation of the project	p.2
3. Definition of dual studies in sense of the project	p.2
4. Good practice presentation higher education	p.2
5. Good practice presentation company	p.2
6. Presentation international input from Brest and Chester	p.3
7. Discussion and collection of needs and thoughts to establish dual studies in Austria	p.3
Final remarks	p.3
Appendix 1: Webinar: Duales Studium in AT	p.4
Appendix 2: Dual studieren in Österreich Webinar & Diskussion	p.6

Participants

Name	Surname	Company/Institution
Isabell	Grundschober	Danube University of Krems
Robert	Frasch	Senate
Christina	Maier	A1 Telekom Austria
Sandra	Castiello	Private
Doris	Rannegger	REWE Group Austria
Petra	Schmid-Riggins	Private
Pooja	Gianchandani	Federal Institute for Vocational Training (BIBB)
Thomas	Felberbauer	University of Applied Science St. Pölten (FH St. Pölten)
Wolfgang	Rauter	Danube University yKrems
Stephan	Längle	Danube University Krems
Gregor	Pirker	Danube University Krems
Erwin	Feierl-Giedenbacher	Chamber of Labour



Item	Description	Action
1	<p>Agenda of the meeting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overview of the ApprEnt project • Definition of dual studies in sense of the project • Good practice presentation higher education • Good practice presentation company • Presentation international input from Brest and Chester • Discussion and collection of needs and thoughts to establish dual studies in Austria <p>Participants have been a mix of people from companies, higher education, private persons and official institutions.</p>	
2	<p>Welcome and presentation of the project</p> <p>Isabelle Grundschober (P3) and Robert Frasch (P10) welcomed all participants and gave an overview about the project ApprEnt in general. P3 presented the intention of the project to establish dual studies as an additional part of apprenticeship training. She also informed about the two additional events which are planned in Austria regarding this project. P10 informed about the link to apprenticeship like it is known in Austria, normally an option for people around 15 or 16 years old, who just finished their ground school (9 years).</p>	
3	<p>Definition of dual studies in sense of the project</p> <p>P3 presented the 6 major characteristics of higher apprenticeship like they are defined within the ApprEnt project definition.</p>	
4	<p>Good practice HE</p> <p>The planned interview with the academic director of the best practice example FH St. Pölten has to be cancelled due to technical problems. P3 presented the learning of the interview before this virtual meeting with FH St. Pölten.</p> <p>For HE practice, P3 presented the case of FH Campus 02 Graz. This is a bachelor's study programme in Business Software Development. The programme presents the characteristics of what is called a dual-study programme within the ApprEnt project. The major goal is to get new target groups into a programme similar to an apprenticeship given the strong need of qualified employees. It is a programme designed for 18-20 year-old people, the first programme starts in October 2018. In view of the registrations is clear that even people with a non-technical background are interested in attending this program. This was one of its goals. In the first semester there will be a matchmaking with the companies involved. During the 3rd and 6th semester the students spend 3 days in the companies while supervised by a mentor and 3 days at University.</p>	

5	<p>Good practice company – A1 Telekom Austria</p> <p>P10 presented the good practice of A1 Telekom with FH Technikum Vienna. This programme started in September 2017 therefore they have a lot of real learnings in it. Students in this program are 3 months in the company and 3 months on the university. Their direct managers are deeply involved in the mentoring even as they have a dedicated mentor also. Actually they have 12 students in the program which all are satisfied by the combination of theory and practice. The major challenges are the organization between company and HE, especially the transfer of negotiations from the program manager at HE to the lecturers. Major challenge inside is to find enough departments which have tasks that fit to the input of HE. Their program will be expanded in September next 13 students start. More details are reported in the good practice description.</p>	
6	<p>Presentation international input Brest and Chester (out of 2nd full partners meeting in Brest)</p> <p>P3 presented the major learnings of 2nd full-partner meeting and the presentations of the Universities of Brest and of Chester.</p>	
7	<p>Discussion and collection of needs and thoughts</p> <p>Finally there was a virtual discussion about the needs and thoughts based on the collected input received on padlet. The major points out of this discussion were the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • There is a need of networks and building clusters especially for smaller companies • There is a need to explain “dual study” to candidates • There is a need to outline the advantages for companies to participate and engage in higher apprenticeships • There is a need of more good practice examples • There is a need to clarify the differences between dual studies as defined by ApprEnt and the well-known practica (internships) carried out during normal studies in Austria • Experiences: 2 types of delivery modes, 3-day practice, 2 days at university or 2-month practice and 2-month theory – both delivery modes alternating. • Experiences: Portfolio or ePortfolio as learning and assessment instrument • Strengths/chances: knowledge transfer, consulting for companies, supporting LLL, supporting 21st century skills, facilitates the first entry into the job market, suitable also for people with working experience, being up-to-date with technological development, preparing for disruptive change in economy/society • Challenges: coordination between the involved partners, mentor training, attractiveness for learners, benefit for companies, suitable assessment methods • Suggestions: Developing clusters for delivery of higher apprenticeships for SMEs, financial support for companies to send their employees in higher apprenticeship, ePortfolio for documentation and assessment. 	

Final remarks

There is a recording of the meeting available (in German) on youtube:

<https://youtu.be/bBFWyWxsLis>

There is an ongoing padlet documentation of the needs and thoughts available (in German):

https://padlet.com/isabell_grundschober/apprent

There is established an ongoing Facebook Group:

<https://www.facebook.com/groups/2071319796473497/?ref=bookmarks>

Slides available on Slideshare: <https://www.slideshare.net/IsabellGrundschober/webinar-dual-studieren-in-sterreich?ref=https://isabellgru.eu/index.php/2018/06/01/learning-workshop-duales-studium/>

Blogpost with all digital artefacts of the webinar:

<https://isabellgru.eu/index.php/2018/06/01/learning-workshop-duales-studium/>

P3 and P10 closed the meeting with the outlook of further discussions and information as mentioned above. Most participants sent positive feedback and were looking forward to further discussions.

Next Meetings:

- December 12th: face-to-face event in Krems about mentor training
- TBC 2019: Final Event.

Appendix 1 - Webinar: Duales Studium in AT

Brainstorming - Erfahrungen, Chancen, Herausforderungen und Empfehlungen für Förderung
Zusammenarbeit Hochschule & Unternehmen

ISABELL GRU 09. SEPTEMBER 2016, 19:04 UHR

Erfahrungen

3 Tage Praxis, 2 Tage Theorie

pro Woche

Abwechselnd Theorie und Praxisphasen

2 Monate Praxis im Unternehmen, 2 Monate Theorie in
Hochschule

Projekte & ePortfolio

Donau-Uni/ Dept IMB: Praxis-Projekte, ePortfolio-Ansatz
als Lerntagebuch + Dokumentation

Stärken/Chancen

Consulting-Leistung für Unternehmen

Probleme im Unternehmen werden reflektiert, Theorie
genutzt, von MentorInnen unterstützt

Wissenstransfer/Know-How in die Unternehmen bringen durch duales Studium

passend für Leute mit Berufserfahrung

passend um den Berufseinstieg zu
erleichtern

lebensbegleitendes Lernen fördern am
Puls der Zeit sein

Lehre praxisorientierter Gestalten

21st century skills/ soft skills gefördert

Vorbereitung auf disruptive Veränderungen

Vorwissen der Studierenden berücksichtigt

Herausforderungen

Coordination between different partners
involved.

MentorInnen Training - wie gestalten,
begrenzte Zeitressourcen im
Unternehmen

Attractiveness of Dual Studium for
Learner's

Nutzen für Unternehmen
Passende Assessment-Methoden

Kommunikation zw. Unternehmen
& Hochschule & Studierenden

Empfehlungen?

ganz wichtiger Punkt! — ANONYM

KMUs - Cluster bilden

Ich denke Interessensvertretungen sind hier gefragt!
— ISABELL GRU

*werden hier eher "staatliche" Institutionen hilfreich sein oder
direkt zwischen den Unternehmen?* — ANONYM

This is a very important point to expand the reach of DS
— ANONYM

Förderungen für Unternehmen, MitarbeiterInnen in die Lehre zuschicken

ePortfolio für Dokumentation und Assessment

Appendix 2

Dual studieren in Österreich

Webinar & Diskussion

Isabell Grundschober (Donau Universität Krems)

Robert Frasch (Senat der Wirtschaft)

Erasmus+ Projekt ApprEnt



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Refining HE Apprenticeships
with Enterprises in Europe



Florian Schulte Photographie 2018

Isabell Grundschober

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

[Department Interaktive Medien und
Bildungstechnologien](#), Donau-Universität Krems

Portfolio: isabellgru.eu



Robert Frasch

Experte für duale Berufsausbildung

Senat der Wirtschaft, Mittelstandsallianz

Lehrlingspower.at

<http://www.robertfrasch.com/>



In welchem Kontext arbeiten Sie?

Bitte im Chat kommentieren!



<https://pixabay.com/de/office-business-unternehmen-2360063/>

<https://pixabay.com/de/universit%C3%A4t-vortrag-campus-bildung-105709/>

Ablauf des Webinars

- Über das Projekt ApprEnt
- Bedeutung und Definition von “dualen Studium”
- Good Practice:
 - aus Hochschulperspektive
 - aus Unternehmensperspektive
 - Internationale Beispiele aus Frankreich und UK
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

GRATIS

Webinar

duales Studium
in Österreich

bit.ly/webinar_dualesstudium

ApprEnt

Refining Higher Education Apprenticeships with Enterprises in Europe

Finnland, Estland,
Österreich,
Deutschland,
Spanien and
Frankreich

[Home](#)

[About](#)

[Tools](#)

[Definition](#)

[News](#)

[Consortium](#)

[Contact](#)

Q

Welcome

585163-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-VET-APPREN

Welcome to the site of ApprEnt!

ApprEnt



ductivity of industrial work is resulting in high youth unemployment. At the same time, skills requirements are changing: more high level knowledge as well as experience-based competencies are needed.

Facts and Figures

Programme: ERASMUS+

Support for Policy Reform

Action: KA3 VET-Business Partnership

Apprenticeships/Work-based learning

Call: EACEA-40-2016

Starting date: 16 Oct. 2016

... [t.me/eucen_eu!](https://t.me/eucen_eu)

appren
#ApprEnt_EU

A&H hub

Follow ...



ApprEnt: Brücken bauen

<https://pixabay.com/de/manhattan-bridge-new-york-br%C3%BCcke-3341613/>, 23.4.2018



Mit der Universität verhält es sich wie mit einer Lehrperson, einem Kind schwimmen lehren möchte, ohne das Kind ins Wasser zu lassen. Die Lehrpersonen lehrt Regeln des Schwimmens und prüft die Atmung, die Bewegungen und vieles mehr. Nach erfolgreichem Abschluss der Schulung ist das Kind das erste Mal im Wasser und die Lehrperson wundert sich, wieso es nicht schwimmen kann.

(André Zeitler 2018)

Pixabay CC0, <https://pixabay.com/de/sonnenbrillen-menschen-wasser-blau-1284419/>

70% des Lernens einer erwachsenen Person
ist informell

(Schmidt-Hertha, 2011, p. 234)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Duales Studium: 2 Lerntypen mixen

- Kommunikationskompetenz
- Problemlöse-Fähigkeit
- Kritische Analyse
- Reflexion
- Zeitmanagement
- Teamarbeit

(Fleming and Eames 2005, S. 28)



<https://pixabay.com/de/mixer-ger%C3%A4t-k%C3%BCche-ausr%C3%BCstung-576331/> 23.4.2018

6 Charakteristika des dualen Studiums

1. Abwechselnd Praxis- und Theorie-Phasen
2. Tutoring/Mentoring in Betrieb und Hochschule
3. Formelle Ausbildung
4. Qualifikation oder Teilqualifikation
5. Formaler Vertrag zwischen Betrieb und Lernenden und/oder mit Hochschule
6. Angestelltenverhältnis



Formelles Lernen



MentorInnen

<https://pixabay.com/de/office-business-unternehmen-2360063/>

<https://pixabay.com/de/universit%C3%A4t-vortrag-campus-bildung-105709/>

Es braucht...

- ...Chancen für Reflexion und persönliche Entwicklung
- ...konstruktives, formatives und zeitnahes Feedback
- ...Übereinstimmung von angestrebten
Lernergebnissen, Lernaktivitäten und Überprüfung



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MentorInnen-Rolle

- Dialog-basierter Ansatz, gemeinsames identifizieren und evaluieren von erreichten Lernergebnissen
- Den LernerInnen-Kontext und die LernerInnen-Identität berücksichtigen





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Grundschober et al (2016), S. 3 u. S. 7



Good Practice in Österreich



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Good Practice in Österreich

- Aus Perspektive der Hochschulen
 - FH Campus 02 Graz
 - FH St. Pölten
- Aus Perspektive der Unternehmen
 - A1

<https://pixabay.com/de/manhattan-bridge-new-york-br%C3%BCcke-3341613/>, 23.4.2018



Good-Practice FH St. Pölten

Dualer Bachelor-Studiengang Smart Engineering



Dr. Thomas Felberbauer, MSc.

FH-Dozent Industrie 4.0

Stellvertretender Studiengangsleiter

Smart Engineering (BA)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Good-Practice FH St. Pölten

Dualer Bachelor-Studiengang Smart Engineering

- Wer studiert im dualen Studium? Wie sieht die Zielgruppe aus?
- Wie sieht das Lern/Lehr-Format im dualen Studiengang aus?
- Wer sind die MentorInnen? Wie passiert Mentoring?
- Was sind die Stärken, was sind die Herausforderungen des dualen Studiengangs?
- Empfehlungen an die Politik/Interessensvertretungen um das duale

Studium in AT zu stärken?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Dualer Bachelor Studiengang Business Software Development → Fachkräftemangel in der Region
- Studierende
 - Potentielle Studierende außerhalb der üblichen Zielgruppen
 - Studierende: 18-20 Jahre alt zu Beginn des Studium
- Lern/Lehrformat:
 - Semester 1-2: Mehrstufiger Matchmaking-Prozess
 - Semester 3-6: Integrierte Berufspraxis
 - 10-30h pro Woche arbeiten, 2 Tage FH, 3 Tage Unternehmen
 - Projekte im Alltagsbetrieb
 - Grobe Lernergebnisse als Rahmen
 - Individuelle Lernergebnisse in Abstimmung mit Lernumgebung am Arbeitsplatz
- Mentoring:
 - An der Hochschule sowie am Arbeitsplatz

- Schulung der MentorInnen notwendig (Mentoring-Methoden, Lernergebnisse)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Good Practice Campus 02

Stärken	Herausforderungen
<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung beim Eintritt in den Arbeitsmarkt im MINT-Bereich• Fachkräftemangel entgegenkommen• Stärkere Kooperation zwischen Unternehmen und Hochschule als in rein berufsbegleitenden Studiengängen.	<p>Kommunikation zwischen Studierenden, Unternehmen und Hochschule</p>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Good Practice A1



- Im Bereich IT/ICTS sind andere Unternehmen eher „first choice“
- A1 braucht Fachkräfte um Kundenprojekte abzuwickeln
- Man sucht auch gezielt nach externem know how
- Daher Entscheidung duales Studium anzubieten
- Partner FH Technikum Wien, Basis normaler Studiengang



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Good Practice A1



- 3 Monate im Unternehmen, 3 Monate an Universität
- Absolventen sind dazwischen in mehreren Abteilungen
- Dienstvertrag auf Basis 20 Stunden während gesamter Zeit
- Führungskräfte unterstützen stark, jeder Student hat auch Mentor
- Studium und Arbeit eng abgestimmt, z.B. Projektarbeiten
- Abschluss Bachelor mit 3 Jahren Berufserfahrung



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Good Practice A1



- Herausforderungen
 - Abteilungen mit passenden Aufgaben finden (derzeit 12 Studenten, ab Herbst 13 neue)
 - Abstimmung Unternehmen/FH (Studiengangsleiter und Lektoren)
 - Bewusstsein bei Lektoren schärfen
 - Abbruch bzw. Abwerbung danach verhindern
- Stärken
 - Eigener Nachwuchs inklusive externem, universitärem Wissen
 - Bindung an Unternehmen höher
 - Kosten insgesamt geringer als Recruiting über freien Arbeitsmarkt



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UBO – Universität Brest, Bretagne



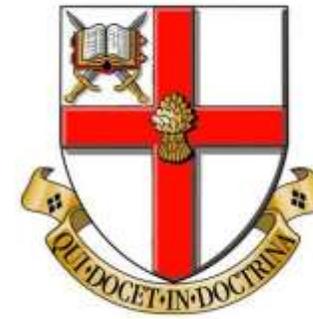
- 462 Studierende in dualen Studiengängen
- LLL Centre
- 1x jährlich ein Treffen zwischen VertreterInnen d. Studiengangs und Unternehmen zur Überarbeitung des Curriculums
- 2 MentorInnen pro Studierende/n- am Arbeitsplatz und an der Hochschule
- Hochschul-MentorIn besucht 1x pro Jahr den Arbeitsplatz des/der Studierende/n
- Studierende präsentieren regelmäßig ihre Lernprozesse und Ergebnisse (oft basierend auf einem Lerntagebuch)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



UoC – University of Chester



University of
Chester

- „Degree Apprenticeships“
- Centre for Work Related Studies (CWRS)
- Förderung für Unternehmen
- Validierung von früheren und aktuellen Lernerfahrungen –
Umwandlung in ECTS
- Learning-contract, Lernergebnisse mit professional bodies sowie
Unternehmen und ArbeitnehmerInnen abgestimmt
- Kursen an der Universität & Lernen aus Erfahrung



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Diskussion

https://de.padlet.com/isabell_grundschober/apprent



Nächster Schritte & Termine

- Entwicklung eines MentorInnen-Trainings im blended learning Format
- 12.12.2018 an der Donau Uni Krems zum Thema MentorInnen-Training.
Günstiger oder ungünstiger Termin?
- 2019: Finales Event TBC





Isabell Grundschober

[Department for Interactive Media and Educational Technologies](#)

Danube-University Krems (Austria)

 **@isabellgru**

 **Isabell Gru**

Isabellgru.eu



Robert Frasch

Experte für duale Berufsausbildung

Senat der Wirtschaft, Mittelstandsallianz

<http://www.robertfrasch.com/>

Vielen Dank!





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SENAT DER
WIRTSCHAFT



Literatur

- ApprEnt (2018): Higher Apprenticeship Definition. Retrieved from <https://apprent.eucen.eu/definition/>, 23.4.2018
- Ferns, S., Campbell, M., & Zegwaard, K. (2014). Work Integrated Learning. In S. Ferns (Ed.), *HERDSA Guide: Work integrated learning in the curriculum* (pp. 1–6). Australia: Higher Education Research and Development Society of Australasia.
- Fleming, J., & Eames, C. (2005). Student Learning in Relation to the Structure of the Cooperative Experience. *Asia- Pacific Journal of Cooperative Education*, 6(2), 26–31.
- Grundschober, Isabell (2018): The ApprEnt Field Visit in Brest – Learning from Good Practice at UBO. Retrieved from: <https://isabellgru.eu/index.php/2018/05/17/the-apprent-field-visit-in-brest-learning-from-good-practice-at-ubo/>, June 14, 2018
- Grundschober, I., Baumgartner, P., Gruber-Mücke, T., & Sickinger, R. (2016). A Pattern Language for Tacit Knowledge. PUARL Conference 2016, retrieved November 3, 2016, from <https://drive.google.com/drive/folders/0B4I8ECUAe5tNRkhJVm11NUJtWGc>
- Kaider, F., Hains-Wesson, R., & Young, K. (2017). Practical typology of authentic work-integrated learning activities and assessments. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 18(2), 153–165
- Polanyi, M. (2009). *The Tacit Dimension*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Polanyi, M. (2013). *Personal Knowledge. Towards a Post-Critical Philosophy*. Mansfield Centre, CT: Martino Publishing.
- Quillien, J. (2008). *Delight's Muse. On Christopher Alexander's The Nature of Order*. Iowa: Culicidae Architectural Press.
- Schmidt-Hertha, B. (2011). Formales, non-formales und informelles Lernen. In S. Bohlinger & G. Münchhausen (Eds.), *Validierung von Lernergebnissen - Recognition and Validation of Prior Learning* (pp. 233–251). Bielefeld: Bertelsmann.

